



**COUTANCES TOURISME**  
L'essentiel grandeur nature



## **Conseiller en séjour/agent d'accueil/guide saisonnier à temps plein**

Département de la Manche  
Direction du patrimoine et des musées  
Site : Abbaye de Hambye  
Route de l'abbaye 50450 HAMBYE

Coutances Tourisme  
6 Rue Milon  
50200 COUTANCES

### **Missions :**

- accueillir et conseiller les visiteurs sur site, au téléphone, par courrier ou courriel des touristes et des visiteurs du site ;
- gérer les supports d'information touristique (stocks, réassort, mises à jour...) ;
- conseiller les visiteurs sur les offres culturelles et patrimoniales ainsi que sur les événements et manifestations proposés sur le territoire de Coutances mer et bocage ;
- tenir à jour un état des fréquentations et des demandes touristiques ;
- prendre les réservations pour les activités de médiation et événements du site ;
- vendre les billets d'entrée du site ;
- vendre les produits proposés dans la boutique du site ;
- Assurer les visites commentées quotidiennes pour les individuels
- Diffusion touristique (tournées en voiture)

### **Profil recherché :**

- Diplôme d'études touristiques
- Connaissance en histoire, histoire de l'art, intérêt pour le patrimoine
- Expérience souhaitable dans une mission similaire
- Maîtrise de l'anglais
- Qualités relationnelles
- Aisance à l'oral
- Disponibilité, rigueur, organisation
- Maîtrise des outils informatiques de base
- Capacité à s'approprier rapidement les différentes visites guidées proposées sur le site
- Capacité à adapter son discours et son attitude aux différents publics
- Connaissance du territoire local et des principaux lieux de visite du département.

### **Cycle de travail :**

- Du 1<sup>er</sup> juillet au 31 août 2024
- Temps plein, congés payés
- Travail possible le week-end

### **Rémunération :**

- Contrat et fiche de paie établis par Coutances Tourisme
- Convention collective n°3175 des organismes de tourisme

### **Renseignements et candidatures :**

Marie-Pierre Osmont, responsable de l'abbaye de Hambye  
Route de l'abbaye 50450 HAMBYE  
[Marie-pierre.osmont@manche.fr](mailto:Marie-pierre.osmont@manche.fr) - 02 33 61 22 46 ou 02 33 61 76 92